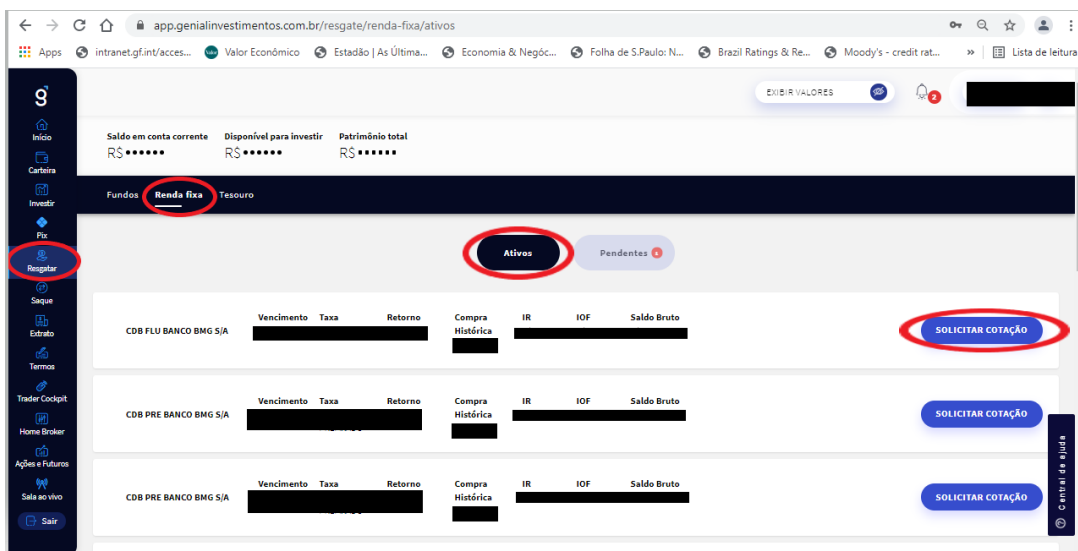


## Fluxo para cotação de resgate.

A solicitação de cotação deve ser feita pela plataforma, conforme caminho informado abaixo:

“Resgatar” > “Renda Fixa” > “Ativos”

Os ativos de renda fixa que compõem a carteira dos clientes serão listados e o cliente deverá escolher qual ativo deseja cotar, clicando em “Solicitar Cotação”. Vide tela abaixo:

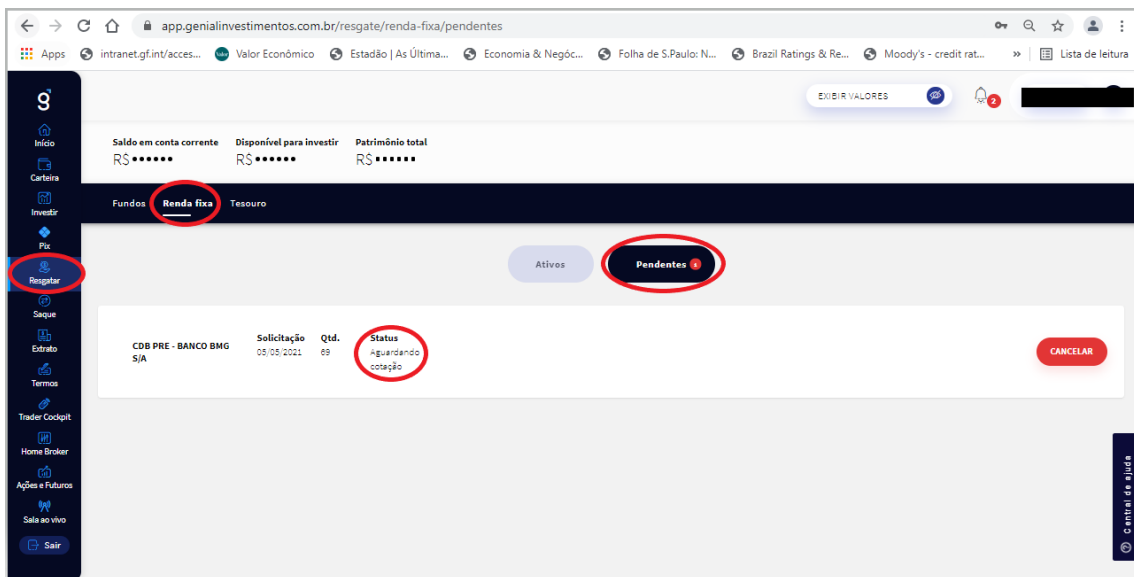


Obs. Caso haja alguma pendência cadastral não será possível realizar o resgate até que todas as pendências estejam sanadas.

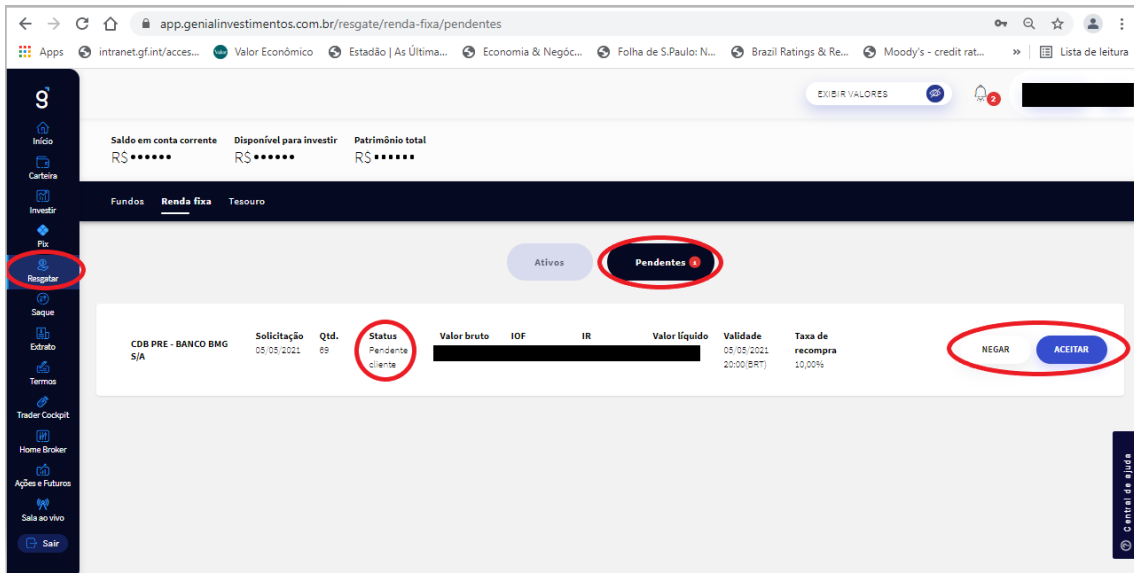
Após clicar em “Solicitar cotação”, a tela abaixo aparecerá e o cliente deverá preencher todos os campos em vermelho:

A captura de tela mostra a tela de solicitação de cotação de resgate. O formulário é dividido em duas colunas. A coluna da esquerda contém "Informações do ativo" com os seguintes dados: Taxa (10,8% PREFIXADO), Líquido atual (R\$ 84,88), Vencimento (02/01/2024 (971 dias)), Tributação (22,50%), Saldo inicial (R\$ 84,76), Saldo bruto anual (R\$ 84,92) e Preço unitário (venda) (R\$ 0,00). Abaixo, há "Regras para resgate:" com três itens de lista. A coluna da direita contém "Quantidade Disponível" (88), "Quantidade Bloqueada" (0) e "Líquido a Resgatar:" (Pendente precificação). O campo "Quantidade desejada para resgate:" está destacado em vermelho e contém o valor "69". Abaixo dele, há dois checkboxes: "Realizar resgate total" e "Estou ciente que a venda/resgate em data anterior ao vencimento pode resultar em prejuízo nesta operação ou rendimento inferior ao estimado inicialmente..", ambos também destacados em vermelho. No rodapé, há um campo "Assinatura Eletrônica" com o link "Esqueci minha assinatura" e um botão "SOLICITAR COTAÇÃO" e um botão "CANCELAR".

Após isso, basta clicar em “Solicitar Cotação” e aguardar a mesa de renda fixa responder a solicitação.



Assim que a cotação ficar pronta, o cliente receberá um e-mail **informativo (o e-mail não contém a cotação e nem link para aceite)** de que a cotação está pronta. Em seguida o cliente deverá responder a cotação até às 20:00 horas do mesmo dia via **site ou aplicativo**. Para ajudar na comunicação, o assessor também recebe um e-mail com as condições de resgate do papel como taxa, PU, quantidade e financeiro.



Caso o cliente negue a cotação ou perca o prazo (20:00) para dar o aceite, a cotação perde validade e ele terá de refazer o processo acima.

Caso o cliente aceite a cotação dentro do horário estipulado, os recursos serão creditados no dia útil seguinte.

Horário Limite Solicitação Resgate Liquidez Diária:	14:30
Horário Limite Solicitação Cotação Resgate	23:00
Horário Limite Aprovação Cotação Resgate	20:00